



## 受理客戶辦理傳真指示風險告知事項

親愛的客戶您好：

第一商業銀行股份有限公司香港分行（以下稱本行）依據您與本行所簽訂之「個人/聯名帳戶開戶申請書」/「公司開戶申請書」/「個人/聯名綜合帳戶開戶書」/「公司綜合帳戶開戶書」/「申請授權及同意書」/「傳真銀行業務申請書」之約定，接受並執行以傳真或電郵方式之交易指示，謹提醒您以下風險告知事項，請您知悉並確認已了解相關風險後，始與本行進行傳真/電子郵件指示之相關交易：

- 一. 透過傳真/電子郵件所給予之指示，可能遭第三人偽造，例如，一個未經授權之人可能將客戶之真實姓名、印鑑或簽樣由文件上剪下，添加在偽造之文件上傳真出去。迄今並無任何設備能讓傳真機辨別傳送者之指示、印鑑或簽樣是否確屬客戶真正簽章或為客戶本人所發。
- 二. 透過傳真/電子郵件所給予之指示，可能被傳送至錯誤的號碼/收件人，或是於傳送過程中，遭第三者入侵、竄改、進行不當使用或可能永遠不會傳送至本行，內容亦可能因此被第三者所知悉。
- 三. 透過傳真/電子郵件指示開發信用狀有遭偽冒開發信用狀之風險；透過傳真/電子郵件指示進行貸款還款有可能遭偽造而造成賬務處理錯誤之風險；透過傳真/電子郵件指示進行投資交易有可能遭偽造而造成投資標的被錯誤申購/贖回/轉換之風險。
- 四. 傳真交易常不能限定轉帳交易/匯出匯款的受款對象或帳戶，往往也不能對交易金額設限，因此因傳真/電子郵件指示所衍生之風險程度可能很大，而遭第三人詐騙或偽造的損失亦可能永遠無法彌補或追回。
- 五. 本行會依香港金融管理局規定之作業程序來處理您所指示之匯款，並進行必要的照會與查證程序，相關作業雖可以降低偽冒交易的機會，但並不能完全免除前述各項風險，本行行員透過電話有時難以確認另一端的真實身分，仍有可能因前述情形影響相關指示真確性之判斷，且或將導致您蒙受損失。
- 六. 本行會以錄音系統留存照會內容及聯絡電話、約定辦理傳真(電子郵件附帶指示)交易之帳號、幣別/金額等約定事項。

本人已了解並收到貴行以上辦理傳真/電郵指示之風險告知事項。

客戶簽收：\_\_\_\_\_（法定代理人：\_\_\_\_\_）

（※客戶簽名或蓋章，未成年人、受監護宣告或輔助宣告之人另由法定代理人簽名或蓋章）

客戶帳號：\_\_\_\_\_

簽收日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

核對親簽	經辦	主管



第一商業銀行股份有限公司 香港分行  
(於台灣成立的有限責任公司)

## 受理客戶辦理傳真/電郵指示風險告知事項

親愛的客戶您好：

第一商業銀行股份有限公司香港分行（以下稱本行）依據您與本行所簽訂之「個人/聯名賬戶開戶申請書」/「公司開戶申請書」/「個人/聯名綜合賬戶開戶書」/「公司綜合賬戶開戶書」/「申請授權及同意書」/「傳真銀行業務申請書」之約定，接受並執行以傳真或電郵方式之交易指示，謹提醒您以下風險告知事項，請您知悉並確認已了解相關風險後，始與本行進行傳真/電子郵件指示之相關交易：

- 一、透過傳真/電子郵件所給予之指示，可能遭第三人偽造，例如，一個未經授權之人可能將客戶之真實姓名、印鑑或簽樣由文件上剪下，添加在偽造之文件上傳真出去。迄今並無任何設備能讓傳真機辨別傳送者之指示、印鑑或簽樣是否確屬客戶真正簽章或為客戶本人所發。
- 二、透過傳真/電子郵件所給予之指示，可能被傳送至錯誤的號碼/收件人，或是於傳送過程中，遭第三者入侵、竄改、進行不當使用或可能永遠不會傳送至本行，內容亦可能因此被第三者所知悉。
- 三、透過傳真/電子郵件指示開發信用狀有遭偽冒開發信用狀之風險；透過傳真/電子郵件指示進行貸款還款有可能遭偽造而造成賬務處理錯誤之風險；透過傳真/電子郵件指示進行投資交易有可能遭偽造而造成投資標的被錯誤申購/贖回/轉換之風險。
- 四、傳真交易常不能限定轉帳交易/匯出匯款的受款對象或賬戶，往往也不能對交易金額設限，因此因傳真/電子郵件指示所衍生之風險程度可能很大，而遭第三人詐騙或偽造的損失亦可能永遠無法彌補或追回。
- 五、本行會依香港金融管理局規定之作業程序來處理您所指示之匯款，並進行必要的照會與查證程序，相關作業雖可以降低偽冒交易的機會，但並不能完全免除前述各項風險，本行行員透過電話有時難以確認另一端的真實身分，仍有可能因前述情形影響相關指示真確性之判斷，且或將導致您蒙受損失。
- 六、本行會以錄音系統留存照會內容及聯絡電話、約定辦理傳真(電子郵件附帶指示)交易之帳號、幣別/金額等約定事項。

本行會以錄音系統留存照會內容及聯絡電話、約定辦理傳真(電子郵件附帶指示)交易之帳號、幣別/金額等約定事項。